

2017年9月

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ  
国内販売部

### アミューズメント機器の強化ガラス取扱に関して

謹啓 貴社益々御発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製AM機器「UFOキャッチャー9」におきまして、筐体前面に使用しております強化ガラスが突然割れてしまうという事例が報告されました。

本件について調査・解析を行った所、強化ガラス特有の「自然破損」現象である可能性が高いと考えております。「自然破損」現象の詳細につきましては、[別途資料](#) をご参照下さい。

また、調査の結果、今回の事例におきましてはガラスストッパーを外した状態で運営を行っていた事も確認されており、この事が自然破損の要因となった可能性がございます。

つきましては、対象機をお持ちのお客様におかれましては、かかる注意点を周知徹底頂きますとともに、点検とメンテナンスの実施をお願い申し上げます。

当該点検やメンテナンス対応につきましては、必ず製品付属の取扱説明書記載事項を遵守した対応を徹底していただけます様、念の為お願い申し上げます。

なお、この度のご案内は2007年11月の「アミューズメント機器の強化ガラス取扱に関して」の内容に一部加筆・修正したものととなりますが、より安全な稼動状況を実現する為に改めて注意喚起をさせて頂きたく、ご了承の程宜しくお願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めてまいりますので、今後ともご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

謹言

## 強化ガラスの取扱に関して

### 【設置環境の注意事項】

- ・直射日光の当たる所や、暖房器具の近くなど、温度の高い所や、振動の激しい所、傾斜面などに設置しないで下さい。詳しくは取扱説明書の「設置場所の注意」の項目を参照願います。

### 【運営時の注意事項】

- ・景品補充時、ガラスの開閉はゆっくりと行って下さい。また、ガラスに体重をかけたりプライズをガラスにぶつけたりしない様、ご注意下さい。
- ・使用するプライズ及び補充の条件にご注意下さい。詳しくは取扱説明書の「プライズ」の項目を参照願います。
- ・本製品を叩く、蹴るなどの乱暴な行為は直ちに止めてください。部品破損や転倒の原因となり、破片や転倒による傷害事故の恐れがあります。

### 【メンテナンス時の注意事項】

- ・ネジやナットの脱着を有するメンテナンス時は、再締結時の締めすぎにご注意下さい。
- ・ガラスの開閉の動きが悪い場合は速やかに原因を調査し、その要因を取り除いて下さい。
- ・ガラスのキーの回転が固い場合は速やかに原因を調査し、その要因を取り除いて下さい。
- ・ガラス表面に目視可能なキズが存在した場合は速やかに交換対応を実施して下さい。
- ・ガラス回りの各緩衝部品において、摩耗や欠落により、その機能を果していない場合は、速やかに交換対応を実施して下さい。  
緩衝部品・・・ ガラスストッパー、ガラス上部や端面を保護するエッジガード等
- ・特に、UFO キャッチャー9機、UFO キャッチャー9 second機についてはガラスストッパーの付け忘れに注意してください。ガラス破損の恐れや、指を挟んで怪我をする恐れがあります。

取扱説明書記載の各作業や運営上の注意事項を併せて熟読の上、これらの遵守を徹底していただきます様、お願い申し上げます。

### 部品発注・ご注文窓口

ご注文窓口：株式会社 セガ・ロジスティクスサービス

電話番号：0120-412-159

ファックス番号：0120-011-422

### 技術相談窓口

SLSカスタマサポート

フリーダイヤル：0120-412-159

### 資料

[●強化ガラスが自然破損に至るメカニズム\(PDFファイル\)](#)