

お客様各位

株式会社 セガ・インタラクティブ
国内販売部

Bingo Parade(DX/STD)・Bingo Galaxy(DX/STD)

液晶モニター用電源ハーネス無償交換のご案内

謹啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。
平素は格別の御引き立てを賜り、心より厚く御礼申し上げます。

このたび弊社では、2005年4月に販売を開始しました「Bingo Parade」機のDXタイプ及びSTDタイプ、2007年12月に販売を開始しました「Bingo Galaxy (Bingo Parade機からの仕様変更を含む)」機のDXタイプ及びSTDタイプにつきまして、発売以来現在まで14件のみではございますが、液晶モニター電源端子部が溶解する事案を確認しており、調査を行いました所、一部生産ロットに液晶モニター用電源ハーネスを交換する必要性がある事が判りました。

そこで、今後万一の事故を防止する為の「液晶モニター用電源ハーネス」を新たにご用意し、対象となる製造番号(シリアルナンバー)の機械をお持ちのお客様に対して、期間を限定して無償にて配付・交換を行う事と致しましたので、下記の通りお知らせ申し上げます。

つきましては、当該機をご使用のお客様におかれましては、下記相談窓口へご連絡の上、製造番号を添えてお申し込みの程お願い申し上げます。

ご多用の所まことに恐縮ですが、事情ご賢察ご了承の上処理頂きたく、よろしくお願い申し上げます。

引続き、より一層の品質並びにお客様へのサービス向上に努めて参りますので、今後ともご高配を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

謹言

—記—

対象機につきまして

Bingo Parade STD



Bingo Parade DX



Bingo Galaxy STD



Bingo Galaxy DX (CVTキット販売のみ)



液晶モニター用電源ハーネス 無償交換お申込期限

2015年11月末まで、無償にて交換対応を行います。

※上記期限以降も、有償にて継続して提供して参ります。

無償交換対象 製造番号(シリアルナンバー)

1167395~1167398	1183457~1183466	1197067	1229274~1229282
1172592~1172626	1184464~1184478	1197071	1231785~1231807
1174307~1174349	1190088~1190092	1211755~1211759	1233493~1233514
1177017~1177042	1190905~1190917	1217335~1217340	1236909
1178229~1178261	1190948~1190954	1220170~1220174	1238204~1238218
1181571~1181585	1195933~1195942	1225047~1225056	

液晶モニター用電源ハーネスのご用命 及び 技術相談窓口

(株)セガ・ロジスティクスサービス
カスタマサポート

フリーダイヤル:0120-412-159

以上