

2014年9月

お取引様各位

株式会社 セガ
国内販売部

「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう3」
ポップコーンカップ補充時のお願い

拝啓 貴社益々ご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は格別の御引き立てを賜り、心より御礼申し上げます。

さて、過日、弊社製品「それいけ！アンパンマン ポップコーンこうじょう3」の電子レンジの一部が焼損する事故が発生致しました。

調査・検証の結果、製品の不具合が原因ではなく、ポップコーンカップ内に異物が混入しスパークが発生したことが原因で発火に至った可能性が極めて高いことが判明致しました。

つきましては、同様の事故発生を未然に防止する為、本製品にポップコーンカップを補充される際には別紙の取扱説明書追記文に記載の手順に従い、カップ内への異物の混入が無いことを必ずご確認の上、作業を行って頂きます様、ご協力の程お願い申し上げます。

今後とも、より一層のお客様へのサービス向上に努めて参りますので、引続きご高配を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

敬具

-記-

【お問い合わせ窓口】

本社国内販売部	電話:03(6871)7410	FAX:03(6871)7413
関西販売	電話:06(6150)5230	FAX:06(6150)5231
九州販売	電話:092(739)4223	FAX:092(713)1990

以上