

2010年5月

お客様各位

株式会社 セガ 国内販売部

### ALL.net料金の過請求につきまして

謹啓 貴社益々ご発展の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り心より厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて採用しておりますネットワークシステム「ALL.net」におきまして、本来課金対象外となっております「深夜メンテナンス」の時間帯につきましても、課金が行われていた事が確認されました。

現在、詳細データの状況確認と正式な対処につきまして、鋭意調整中でございます事を、取り急ぎお知らせ申し上げます。

この度は、この様な事をお知らせする事態に至り、誠に申し訳ございません。深くお詫びを申し上げます。

謹言

-記-

#### お知らせの内容

下記ALL.net従量課金タイトルにおきまして、「深夜メンテナンス時間」につきましてもネットワーク使用料金を課金していた事が確認されました。

#### 対象タイトル

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| ・ セガネットワーク対戦麻雀MJ2           | ・ セガネットワーク対戦麻雀MJ3          |
| ・ セガネットワーク対戦麻雀MJ3 EVOLUTION | ・ セガネットワーク対戦麻雀MJ4          |
| ・ Virtua Striker4           | ・ Virtua Striker4 Ver.2006 |
| ・ 三国志大戦                     | ・ 三国志大戦2                   |
| ・ 三国志大戦2.1                  | ・ 三国志大戦3                   |
| ・ 頭文字D ARCADE STAGE 4       | ・ 頭文字D ARCADE STAGE 5      |

#### 【お問合せ窓口】

本社国内販売部 03(6863)8417

関西販売 06(6150)5230

以上