

バーチャスティック ハイグレード修理対応に関して

弊社が2007年2月8日に発売いたしましたPLAYSTATION®3対応周辺機器『バーチャスティック ハイグレード』初回生産分の一部において、ゲーム中不特定のタイミングでレバー・ボタンの入力を受け付けなくなるという不具合が発生することが判明いたしました。

不具合の発生いたしました製品をお持ちのお客様は、購入済みの製品のご送付をお願いいたします。ご送付いただきました商品を修理し、動作確認を済ませた完動品として返送させていただきます。

このたびは、お客様におかれましては、多大なご迷惑とお手数をおかけいたしますこと改めて深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事のないよう、万全の体制で品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

対象商品

PLAYSTATION®3対応周辺機器 バーチャスティック ハイグレード



対象製品と不具合対策済み製品の判別方法

不具合対策済みの製品には、パッケージ裏面の右下バーコード部分にシールが貼られ、またスティック本体裏面のシール下または右には"M"・"S"もしくは"E"の打刻がされています。シール、打刻のない製品に関しましては修理対象となります。

対策済み製品（こちらの製品は問題なく動作いたします）

パッケージに
シール添付



製品裏面に"M"・"S"
もしくは"E"の打刻



修理対応の手順

上記対象製品を弊社ホームページにて配布の「返送先メモ」（本書）と共に製品送付先まで料金着払いでご送付をお願いいたします。製品受領の確認後、2週間を目処に「返送先メモ」にご記載の住所へ修理済みの製品を返送いたします。

※プリンターをお持ちでないお客様は郵便番号・住所・氏名・電話番号を記載したメモを製品と同梱の上、ご送付ください。

バーチャスティック ハイグレード修理品返送先メモ

本製品1台に対して本紙を1枚記入願います。

お客様ご連絡先（御発送者様）【必ずご記入ください】

	姓	名
フリガナ		
お名前		
ご住所	〒	市町 区村
	都道 府県	
電話番号		

発送先

〒285-0802
千葉県佐倉市大作1-3-4
株式会社セガ
バーチャスティック ハイグレード 修理受付係
電話：0120-355-688

お問い合わせ

バーチャスティック ハイグレード
臨時フリーダイヤル
電話：0120-355-688

専用メール窓口
メールアドレス：vshg@soj.sega.co.jp